

V 4.2 Na recepci

Délka videa: 01:50

Dívka a chlapec:

Dobrý den.

Recepční:

Dobrý den, máte u nás rezervaci?

Dívka:

Ano, na jméno Andrea Čejková.

Recepční:

Moment, jen si vás najdu.

Dívka:

Samozřejmě.

Recepční:

Takže... to máme dvoulůžkový pokoj na tři noci, je to tak?

Dívka:

Ano.

Recepční:

Tak... Poprosím o vaše občanské průkazy.

Tak... Děkuji.

Tady je váš doklad o zaplacení.

Váš pokoj je ve třetím patře, číslo 303. Máte v ceně snídani a ta je vždycky v přízemí od 7 do 10 hodin. Heslo na wifi najdete na pokoji. A v neděli se prosím musíte odubytovat nejpozději do 11 hodin.

Dívka:

Dobře, děkujeme za informace.

Chlapec:

Děkujeme!

Dívka:

My se moc omlouváme, já jsem si to asi zapoměla uvést do toho e-mailu, ale chtěli jsme pokoj s manželskou postelí a na tom našem jsou oddělené postele. Dalo by se s tím ještě něco udělat?

Recepční:

Dobře, podívám se, jestli máme nějaký takový volný. Tak jeden tady přeci jenom máme, hosté

nám na poslední chvíli zrušili rezervaci, takže je můžu přehodit.

Chlapec:

To byste byla moc hodná!

Recepční:

Jenom tedy vyměníme klíčky.

Takže místo čísla 303 máte pokoj číslo 312.

Dívka:

Jste hodná, ještě jednou děkujeme a omlouváme se za komplikace.

Recepční:

V pořádku, nic se neděje. Přeji hezký pobyt v Praze! A kdybyste ještě cokoliv potřebovali, tak na pokoji máte telefon a můžete kdykoliv sem na recepci zavolat.

Chlapec:

Dobře, díky moc.